

ГБУ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ МАТЕРИ
И РЕБЕНКА им. АЙМАНИ КАДЫРОВОЙ»

Приказ № - 29-н §2

«09» 01 2017г

г. Грозный

**«Об утверждении положения
о платных медицинских услугах»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава государственного бюджетного учреждения «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка им. А. Кадыровой».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о платных медицинских услугах в ГБУ «РКЦОЗМиР им. А. Кадыровой» согласно, Приложению к настоящему приказу.
2. Специалисту по кадрам Когаевой М. Р. довести приказ до сведения заинтересованных лиц.
3. Программисту Авторханову Т.В. - обеспечить размещение положения на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по клинико - экспертной работе - Лулуеву Ж. С.

Главный врач



Л.С. Идрисова

Приложение № 1
к приказу № 44-НС от «09» 01 2017г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
Государственного бюджетного учреждения
«РКЦОЗМиР им. А. Кадыровой»

Л.С. Идрисова



ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах в Государственном бюджетном учреждении «РКЦОЗМиР им.А. Кадыровой»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 10.04.2013 № 124 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги в государственных медицинских организациях Чеченской Республики» и Уставом государственного бюджетного учреждения «Республиканский Центр охраны здоровья матери и ребенка им. А.Кадыровой» (далее ГБУ «РКЦОЗМиР им. А. Кадыровой», учреждение, исполнитель).

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению учреждением.

1.3. Платные услуги – это услуги, оказываемые ГБУ «РКЦОЗМиР им. А. Кадыровой» на договорной основе как физическим, так и юридическим лицам, с использованием государственного имущества для оказания этих услуг, и по утвержденному перечню.

1.4. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующим законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численности и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.5. Платные услуги являются дополнительными к гарантированному объекту бесплатной медицинской помощи, предусмотренному Территориальной Программой государственных гарантий оказания населению Чеченской Республики бесплатной медицинской помощи, оказываются дополнительно к основной деятельности, оплачиваемой за счет средств Фонда обязательного медицинского страхования и из бюджетов всех уровней.

1.6. Информация о платных услугах должна размещаться в доступных для Потребителя местах и должна содержать сведения:

- о местонахождении организации (место его государственной регистрации);
- о режиме работы медицинской организации и специалистов, обеспечивающих разграничение во время потоков пациентов, которым оказывается медицинская помощь бесплатно и на платной основе;
- о перечне бесплатных медицинских услуг и порядке их предоставления;
- о перечне платных услуг, с указанием их стоимости;
- о квалификации и сертификации специалистов;
- информация о порядке рассмотрения обращений граждан по оказанию медицинской помощи; а так же;
- настоящее Положение;
- Закон «О защите прав потребителей»;
- образцы договоров на оказание услуг.

1.7. Организация платных услуг осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

2. Виды платных услуг.

2.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается главным врачом в установленном порядке.

3. Условие и порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные услуги предоставляются Учреждением в соответствии с уставом и перечнем этих услуг, утвержденным главным врачом.

3.2. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

3.4. Платные медицинские услуги должны оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинского вмешательства, в том числе и объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг. Прейскурант на платные медицинские услуги Учреждения утверждается главным врачом Учреждения.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг.

4.1. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами или организациями от имени Учреждения кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Список уполномоченных лиц, с указанием должности, утверждается приказом главного врача, оформляется соответствующая доверенность. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг.

4.2. В договоре регламентируются условия и сроки оказания медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина или организацию о порядке получения данной услуги на возмездной основе.

4.3. Договор (дополнительное соглашение) заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением (исполнителем) в соответствии с типовой формой договора согласно Приложению №1 к настоящему Положению. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. После оформления договора потребитель (заказчик) вносит сумму оплаты в кассу или перечисляет на расчетный счет Учреждения.

4.5. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Кассир собирает выручку от платных услуг и сдает в обслуживаемый банк.

4.6. После исполнения договора Учреждение:

-выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

-составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности потребителя услуг

5.1. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе:

5.1.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии Учреждения и сертификата у специалиста, непосредственно оказывающего платную услугу, расчет стоимости оказываемой услуги.

5.1.2. Предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением, или не надлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда; здоровья и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. При неисполнении Учреждением обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель (заказчик) вправе по собственному выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.2. Потребитель (заказчик), пользующийся платными услугами, обязан:

5.2.1. Оплатить по тарифу предоставляемые услуги.

5.2.2. Выполнять требования работников Учреждения, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6. Ответственность за правильностью организации платных услуг.

6.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Ответственность за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределением денежных сумм для начисления заработной платы по подразделениям, оказывающие платные медицинские и иные услуги возлагаются на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

6.3. Ответственность за организацию, планированию и контроль предоставляемых платных медицинских и иных услуг возлагается на заместителя главного врача по акушерству и гинекологии.

6.4. Ответственность за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказание платных услуг юридическим лицам, соблюдение дисциплины цен, правильность исполнения утвержденных смет, использование средств от платных услуг, выписку справок о получении налогового вычета возлагается на главного бухгалтера.

6.5. Ответственность за организацию ведения статистического учета платных услуг возлагается на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

6.6. Ответственность за организацию платных услуг в структурном подразделении Учреждения, за обеспечение доступности информации о предоставлении платных услуг в отделении, своевременное представление графиков работы и перечня услуг, и внесения необходимых дополнений и изменений в них, своевременную подачу заявок на приобретение медикаментов и расходных материалов, строгое соблюдение условий и порядок

предоставления платных услуг и их качество возлагается на руководителей структурных подразделений.

6.7. Ответственность за качество оказания платных услуг и за правильность оформления медицинской документации возлагается на непосредственного исполнителя услуг.

6.8. Ответственность за проведение экспертизы качества оказания платных услуг возлагается на заместителя главного врача по клинико-экспертной работе.

7. Заключительная часть.

7.1 Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.